



Die Volkshochschule Kirchheim unter Teck e.V. hat sich im vergangenen halben Jahr einem neuen Zertifizierungsprozess nach DIN ISO 29990:2010 unterzogen.

Aufgrund der Auditierung durch die Firma Quacert (Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen mbH) im Juli 2015 erhielt die Volkshochschule Kirchheim als erste Volkshochschule in Baden-Württemberg das bis 2018 gültige Zertifikat und kann nun ein international anerkanntes Qualitätssiegel vorweisen.

Die DIN ISO 29990:2010 wurde im September 2010 als ISO-Norm veröffentlicht und im Dezember 2010 als DIN-Norm DIN ISO 29990 „Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung – Grundlegende Anforderungen an Dienstleister“ übernommen. Die Norm richtet den Fokus auf den Lernenden, die Lernergebnisse, die Lerndienstleistung und die Kompetenz des Lerndienstleisters.

Erfasst, geprüft und dokumentiert werden im Rahmen dieser Qualitätsnorm die Lerndienstleistung, der Lerntransfer und die Lernergebnisse sowie das Strategie- und Unternehmensmanagement, das Finanz- und Risikomanagement und das Personalmanagement.

Dieses umfangreiche Verfahren des Qualitätsmanagements haben bundesweit erst wenige Volkshochschulen eingeführt.

Besonders positiv bewertete Quacert bei der Volkshochschule Kirchheim die detaillierte Lernbedarfsbestimmung, die Darstellung der Curricula für die verschiedenen Fachbereiche, das Personalmanagement und die ansprechende Infrastruktur der Geschäftsstelle im früheren Spitalgebäude.

Die Volkshochschule Kirchheim verpflichtet sich mit der Einführung dieses Systems zur kontinuierlichen kundenorientierten Prozessoptimierung und hat damit einen konsequenten Schritt zur qualitätsorientierten und effektiven Weiterentwicklung der Bildungseinrichtung unternommen.

